

株式会社トラベルウエスト 航空券予約変更・取消手数料のご案内

- ご旅行契約成立後、万一お申込み内容を変更・取消される場合はお1人様につき下記変更料・取消料を申し受けます。（小児・幼児も同額となります）
- 代金決済（銀行振込、クレジットカード決済）後は、航空券の発券期日にかかわらず、直ちに発券いたします。
- 代金決済（銀行振込、クレジットカード決済）後は、発券完了の扱いとなります。
弊社より発券完了のご案内が届いていない場合でも下記手数料の対象となります。

	発券（決済・振込）前 （予約日～発券日前日）	発券（決済・振込）後 （発券当日～ご出発の1営業日前の12時まで）	発券后（決済・振込） （ご出発1営業日前の12時以降）
変更料	無料	航空会社規定の変更料 + 弊社規定の変更手数料※1+実費※2 ※1：変更手数料 一律15,000円（お1人様につき） ※2：実費 変更手続にて、為替変動に伴う税金差額や 運賃差額の徴収がある場合など	基本不可 （変更可能商品の場合はお問合せください）
取消料	無料	航空会社規定の取消料 + 弊社払戻手数料※3 ※3：払戻手数料 エコノミークラス 25,000円（お1人様につき） ビジネス・ファーストクラス 35,000円（お1人様につき）	航空券代金の全額

- ◆航空会社規定の変更料・取消料はご利用になられる運賃により変動いたしますので、金額につきましては弊社係員へ必ずお問合わせください。
お問合わせいただけない場合は航空会社規定の変更料・取消料、弊社規定の変更手数料、払戻手数料をご了承いただいたものといたします。
特に安い運賃の場合、払戻不可のものが多数ございますので十分ご注意の上、ご購入くださいますようお願い申し上げます。
ご購入後（契約成立後）は、いかなる理由におかれましても変更料・取消料の免除は致しかねますので予めご了承の上、ご購入ください。
- ◆エアアジアの航空券はいかなる理由においても一切の払戻が出来ません。
- ◆何日前とは、出発前日より起算します。
- ◆出発後の未使用区間航空券の払戻は理由の如何にかかわらず一切払戻が出来ません。
- ◆旅客名はパスポートのローマ字記載と同一（姓 / 名 ミドルネームの順）である事が条件となります。
ご予約旅客名と性別がパスポート記載内容と相違していた場合、既存のご予約は【変更】ではなく、【取消】となり再度新規予約扱いとなります。
- ◆ご搭乗者氏名の綴りの訂正、大人・子供の種別、性別の修正、旅行者交代は【変更】ではなく、【取消】となり再度新規予約扱いとなります。
- ◆お客様の事由により弊社から返金が生じる場合、振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。
- ◆変更後の再変更や取消は、変更後の出発日を基準として変更料・取消料を申し受けます。
- ◆ここでの変更とは、ご利用航空券の復路搭乗日の変更の事を言います。（変更可能航空券のみ） それ以外の変更は全て取消し扱いとなります。

- ◆航空会社により、上記以外の特例がある場合がございます。特例が適用される場合、別途ご案内申し上げます。
- ◆上記変更料・取消料以外に航空会社に対して支払う変更料・取消料実費、及び弊社手数料を頂戴する場合がございます。
- ◆取消料が旅行代金の全額の場合は、空港税・燃油サーチャージ等もご返金致しかねますので、予めご了承ください。
- ◆同一のお客様による同一日程での【重複予約】は発覚した時点で、航空会社より自動取消される可能性がございます。
弊社もしくは他社にて便が異なる、日付が前後する等の場合でも【重複予約】とみなされる場合がございます。
なお、お客様による【重複予約】にて自動取消となった場合、弊社での責任は一切負いかねますので、予めご了承ください。